

FL3XPAY, une offre réservée aux titulaires d'une Carte American Express® émise par OFINA.

FOIRE AUX QUESTIONS

Q1 : Qu'est-ce que FL3XPAY ?

FL3XPAY est un service en ligne mis à votre disposition qui vous permet de fractionner le paiement d'un achat d'un montant minimum de 30.000F XPF en trois (3) échéances successives.

Q2 : Comment puis-je bénéficier de FL3XPAY ?

Cette offre est réservée aux titulaires d'une Carte American Express émise par OFINA étant une personne physique majeure.

Ce service n'est pas ouvert aux porteurs ayant été en situation d'impayés au cours des six (6) derniers mois.

Q3 : Comment ça marche ?

Après avoir fait vos achats, connectez-vous à votre compte en ligne et choisissez les achats que vous souhaitez fractionner en trois (3) échéances. Pour cela, vous devez vous connecter à votre compte en ligne au moins 72h avant la date d'arrêt des comptes faisant apparaître cet achat. (voir Q10 pour plus d'informations).

Une fois connecté, cliquez sur la carte que vous avez utilisée pour faire votre achat ; puis rdv dans la rubrique 'Services' (banque en ligne web) ou 'Crédits' (application mobile) pour accéder à FL3XPAY. Sélectionnez les transactions que vous souhaitez régler en 3 fois, cochez la case des conditions applicables et validez l'opération.

Q4 : Une fois l'opération FL3XPAY validée quand sont prélevées mes échéances ?

L'échéance s'affiche sur votre compte-carte le lendemain du fractionnement, elle est intégrée à votre prélèvement mensuel. La première échéance apparaît sur le relevé du mois de la dépense, la deuxième et troisième sur les deux relevés suivants.

Q5 : Quels sont les achats concernés par le paiement en 3 fois FL3XPAY ?

Tous les achats d'un montant minimum de 30.000F XPF peuvent être fractionnés.

Q6 : Y a-t-il des frais à payer ?

Chaque transaction fractionnée est assortie d'une commission de 1% plafonnée à 5.000F XPF.

Q7 : Y a-t-il des intérêts à payer ?

Il n'y a pas d'intérêt à payer.

Q8 : Combien d'opérations FL3XPAY je peux faire ?

Vous n'êtes pas limité à un nombre d'opérations FL3XPAY, vous devez simplement rester dans votre plafond maximum cumulé (FL3XPAY et PLAN&PAY) de 2.000.000F XPF.

Q9 : Après avoir fait mon achat, sous combien de temps la transaction apparaîtra sur mon compte en ligne comme éligible à FL3XPAY ?

Les transactions apparaissent sur votre compte en ligne lorsqu'elles sont soumises à American Express par les commerçants : en général, sous 2 à 5 jours après votre achat.

Q10 : Jusqu'à quand puis-je fractionner ma transaction après avoir fait mon achat ?

Vous devez fractionner votre transaction au moins 72h avant la date d'arrêt des comptes.

Une période de gel du service mensuelle s'applique du 17 au 21 de chaque mois, vous devez vous assurer d'avoir fractionné votre transaction avant cette période.

Q11 : Est-ce que je peux annuler une transaction que j'ai fractionné ?

Vous ne pouvez pas annuler d'opération FL3XPAY.

Q12 : Est-ce que je peux faire un remboursement anticipé d'une transaction que j'ai fractionné ?

Le remboursement anticipé d'une transaction fractionnée n'est pas autorisé.

Q13 : Dois-je fournir des justificatifs pour bénéficier de FL3XPAY ?

Aucun justificatif ne vous sera demandé.

Q14 : Le remboursement peut-il être étalé sur plus de 3 mois ?

Le remboursement est fixe, il s'effectue en trois (3) mensualités arrondies avec ajustement sur la dernière échéance.

Q15 : Comment puis-je suivre tous mes paiements fractionnés ?

Vous pouvez suivre vos transactions fractionnées dans la rubrique FL3XPAY de votre compte en ligne.

Q16 : Je souhaite changer de Carte American Express alors que je n'ai pas fini de rembourser ma transaction fractionnée, comment faire ?

Si vous avez souscrit à une autre carte American Express émise par OFINA, vos échéances continueront de tomber sur votre compte-carte jusqu'à la dernière échéance.

Dans tout autre cas, vous êtes invité à régler vos échéances dans leur intégralité.