

Dans un contexte de cybercriminalité accrue, où les fraudes et les usurpations d'identité se multiplient, les nouvelles règles européennes sur les services de paiement (la seconde Directive sur les services de paiements 'DSP2'), obligent les prestataires de paiement à mettre en place des mesures de sécurité supplémentaires. La technologie SafeKey est un système simple, rapide et renforcé de double authentification qui sécurise les achats en ligne, prévient la fraude et répond aux obligations de la DSP2.

FOIRE AUX QUESTIONS

Q1. Qu'est-ce que 3-D Secure et SafeKey ?

3-D Secure est un protocole standard de prévention de la fraude pour le commerce en ligne, utilisé pour l'authentification des paiements interopérables au niveau mondial. American Express utilise une licence 3-D Secure et a lancé une solution d'authentification, appelée American Express SafeKey.

SafeKey est un système de double authentification qui apporte un niveau de sécurité supérieur à chaque fois que le titulaire d'une Carte inscrite à SafeKey effectue des achats en ligne en validant le paiement par double authentification grâce à un code à usage unique.

Q2. Comment s'inscrire à SafeKey ?

Vous n'avez rien à faire, votre inscription à SafeKey est automatique.

L'activation de SafeKey sur votre e-commerce est confirmée par un email de notification envoyé à l'adresse e-mail liée à votre compte Epay.

Q3. Comment fonctionne SafeKey ?

SafeKey contribue à prévenir les fraudes en ligne en demandant à l'émetteur de confirmer le paiement par double authentification avant d'autoriser toute transaction.

De votre côté, rien ne change, c'est le détenteur de Carte American Express qui, lorsqu'il effectue un paiement sur votre e-commerce, doit saisir le code à usage unique qui lui est envoyé par SMS et/ou par e-mail pour valider son paiement.

Le code à usage unique est vérifié en temps réel et la transaction en ligne est traitée immédiatement.

Le code à usage unique ne dure que quelques minutes et en cas de saisie erronée de celui-ci, le client doit recommencer sa transaction.

Q4. A quoi correspondent les codes de réponses SafeKey ?

Code 05 : la transaction a été authentifiée SafeKey, elle est acceptée.

Code 06 : une authentification SafeKey a été demandée sur une transaction mais elle a échoué, la transaction doit être recommencée.

Code 07 : la transaction a été refusée.

Q5. Peut-il arriver qu'une transaction soit bloquée ?

SafeKey peut mettre fin à une transaction en cas d'échec d'authentification ou de problèmes techniques éventuels liés au serveur American Express ou au serveur d'authentification de l'émetteur de Carte.

Q6. Qu'est-ce que le transfert de responsabilité en cas de fraude ?

En cas de fraude sur un paiement avec la double authentification Safekey, votre responsabilité est écartée si les conditions de la double authentification ont été respectées.

Q7. Est-il possible de désactiver SafeKey une fois que cette solution a été mise en œuvre ?

Il n'est pas possible de désactiver Safekey. SafeKey répond aux obligations réglementaires de la DSP2 et participe à la sécurisation des paiements en ligne.

Q8. Est-il obligatoire d'afficher le logo SafeKey ?

Vous n'êtes pas tenu d'afficher le logo SafeKey cependant, celui-ci rassure les clients et nous vous conseillons de l'afficher sur votre page de paiement.