

1. CADRE DU PRÉSENT CONTRAT ; DÉFINITIONS ET DISPOSITIONS GÉNÉRALES

a. Le présent document, les Annexes A et B jointes ainsi que nos autres procédures s'appliquant aux commerçants qui acceptent la Carte (susceptibles d'être ponctuellement modifiées) constituent votre contrat d'acceptation des Cartes AMERICAN EXPRESS® en Nouvelle-Calédonie (ci-après dénommé le « Contrat »). En nous présentant des Débits en application du présent Contrat, vous convenez d'accepter la Carte conformément aux termes de ce Contrat dans tous vos Établissements en Nouvelle-Calédonie lesquels ont été approuvés par nos soins pour l'ensemble des biens et services vendus (sauf mention ci-après) et de recevoir les paiements des Débits effectués dans vos Établissements. Si vous refusez les termes du présent Contrat, vous ne devez pas nous présenter de Débits en application du Contrat et devez nous en informer immédiatement, en nous retournant la totalité des matériels AMERICAN EXPRESS®.

b. Vous êtes individuellement et solidairement responsable des obligations de vos Établissements au titre du présent Contrat.

c. Définitions :

Action Compensatoire (parfois dénommée « chargeback » dans notre documentation) désigne nos droits de remboursement vous concernant pour tout ou partie de la somme d'un Débit soumis à ce droit, par exemple un Débit Contesté.

Autorisation désigne une autorisation revêtant la forme d'un numéro de code d'approbation que nous ou une tierce partie désignée et approuvée par nos soins vous remettons.

Autre Contrat désigne tout contrat distinct du présent Contrat entre

- i. vous ou l'une de vos Sociétés Affiliées et
- ii. nous ou l'une de nos Sociétés Affiliées.

Autre Produit de Paiement exclut la Carte, et désigne tout autre carte de paiement, carte de crédit, carte de débit, ou carte de paiement différé ou tout autre carte de paiement ou compte en devise étrangères, et tout autre instrument ou service de paiement.

Carte AMERICAN EXPRESS® et **Carte** désignent toute carte, moyen d'accès au compte ou autre moyen de paiement émis par AMERICAN EXPRESS®, l'une de ses Sociétés Affiliées ou tout autre Tiers sous licence autorisée pour cela et portant la Marque AMERICAN EXPRESS® ou celles de ses Sociétés Affiliées.

Carte Prépayée désigne toute Carte marquée « prépayée » ou « prepaid » ou portant un tel identifiant selon nos instructions.

Une Commande Internet survient lorsque des informations de paiement sont collectées via le web, en ligne (par exemple via une page de paiement de site web), email, intranet, extranet ou autre réseau identique de paiement de biens et services.

Commission désigne nos frais d'acceptation des Débits. Lorsque la Commission est exprimée en pourcentage, nous nous référons au Taux de Commission.

Compte désigne votre compte bancaire en Nouvelle-Calédonie.

Contrat de Tiers Acquéreur désigne tout accord entre vous et un Tiers Acquéreur de Commerçants concernant l'acceptation et/ou traitement d'Autre Produit de Paiement.

Crédit désigne le montant du Débit que vous reversez aux Titulaires pour des achats ou paiements réalisés en rapport avec la Carte.

Débit désigne un paiement ou achat réalisé avec la Carte.

Débit Contesté désigne un Débit faisant l'objet d'une plainte, d'une réclamation ou d'une demande d'information complémentaire.

Débit Carte Présentée désigne un Débit pour lequel la Carte vous est remise au point d'achat.

Débit Carte Non Présentée désigne un Débit pour lequel la Carte ne vous est pas remise au point d'achat (par exemple, les Débits par courrier, téléphone ou Internet), ou utilisée dans les Établissements sans surveillance (par exemple, les automates de paiement).

Devise Locale désigne la devise du pays dans lequel intervient un Débit ou un Crédit.

Établissement (parfois également dénommé « commerçant » ou « SE » dans notre documentation) désigne chacun des emplacements, boutiques, points de ventes, sites Internet, réseaux en ligne, et tout autre point de vente utilisant toutes méthodes de vente de biens et de services vous appartenant ainsi qu'à vos Sociétés Affiliées, y compris les futures méthodes de vente de biens et de services que vous adopterez.

Informations sur les Débits désigne les informations listées à l'Annexe A, paragraphe 1.a.i.

Informations sur le Titulaire désigne toute information relative aux Titulaires et aux transactions par Carte, y compris les noms, adresses, numéros de compte et numéro de carte dit CID (Card Identification Numbers).

Jour Ouvré désigne un jour d'ouverture, du lundi au vendredi.

Marques désigne les noms, logos, noms de domaine, marques de service, marques commerciales, noms de marque, signatures ou autres désignations déposées.

Numéro d'Établissement (parfois dénommé numéro « commerçant » ou « SE » dans notre documentation) représente le numéro unique que nous attribuons à chaque Établissement. Si vous possédez plus d'un Établissement, il se peut que nous attribuons un Numéro d'Établissement à chacun d'entre eux.

Enregistrement de Crédit désigne l'enregistrement d'un Crédit répondant à nos exigences (se référer à l'Annexe A, paragraphe 3.a).

Enregistrement de Débit désigne l'enregistrement d'un Débit répondant à nos exigences (se référer à l'Annexe A, paragraphe 1.a.i).

Intermédiaire de Traitement Monétique désigne une tierce partie intermédiaire retenue par vous et certifiée par nos soins pour l'obtention d'Autorisations de notre part et la présentation de Débits et de Crédits à notre intention.

Le Remboursement Évitable est défini à l'Annexe A, paragraphe 5.e.

Société Affiliée désigne toute entité qui contrôle, est contrôlée par, ou est sous contrôle commun des parties concernées, y compris ses filiales.

Titulaire désigne la personne dont le nom apparaît sur la Carte (ou désigne le porteur ou le titulaire d'une Carte Prépayée dont le nom peut ou non être embossé ou autrement imprimé sur la Carte). Les transactions par Carte à Puce avec saisie du code confidentiel et les Transactions par Carte à Puce avec signature sont définies à l'Annexe A, paragraphe 1.b.

Tiers Acquéreur de Commerçants désigne toute personne qui conclut un contrat de Tiers Acquéreur avec vous.

Une Transaction Internet pour une Livraison en Ligne survient lorsque des biens ou services sont commandés en ligne et livrés en ligne de manière électronique (par exemple des téléchargements d'images ou de logiciels).

Les Transactions par Lecture de la Piste Magnétique de la Carte sont définies à l'Annexe A, paragraphe 1.b.

Les termes nous, notre et nos désignent la société anonyme OFINA (Océanienne de Financement) détenteur de la licence AMERICAN EXPRESS®.

Les termes vous, votre et vos désignent la société, l'association ou le commerçant indépendant acceptant la Carte au titre du présent Contrat et (à l'exception du point 1.d et de la dernière phrase du point 5.d ci-dessous) ses Sociétés Affiliées exerçant une activité dans le même secteur.

Les autres termes définis au présent Contrat apparaissent en italiques.

d. Vous devez nous remettre une liste des Sociétés Affiliées exerçant une activité dans votre secteur et acceptant la Carte au titre du présent Contrat, et nous informer de tout changement subséquent relatif à cette liste. Vous êtes responsable du bon respect des termes du Contrat par ces Sociétés Affiliées et confirmez être autorisé à accepter ces termes en leur nom.

e. Le Contrat ne concerne que vous. Vous ne devez obtenir aucune Autorisation, ne soumettre aucun Débit ou Crédit, ni ne recevoir aucun paiement pour le compte de toute autre partie.

2. ACCEPTATION DE LA CARTE

a. En acceptant la Carte AMERICAN EXPRESS®, vous aurez accès au réseau mondial des Titulaires de Carte. Nous vous fournissons, dès la prise d'effet des présentes, des visuels publicitaires faisant clairement apparaître votre appartenance au réseau mondial d'AMERICAN EXPRESS® et qu'il vous appartiendra d'afficher et/ou d'exposer.

Dans le but d'accroître votre volume d'affaires, nous nous efforçons, avec votre collaboration, d'assurer la promotion et la publicité de votre Établissement auprès des Titulaires de Carte AMERICAN EXPRESS®, dans des conditions que nous jugerons appropriées.

b. En exécutant ce Contrat, vous devez accepter la Carte pour le paiement de tout bien et services vendus par vos Établissements. Vous reconnaissez également le caractère raisonnable et nécessaire des Sections 2.b. à 2.e. garantissant au Titulaire de pouvoir choisir la Carte à utiliser (par exemple, une carte de crédit ou une carte à débit différé) et la valeur des usages des titulaires.

c. Lorsque vous communiquez les moyens de paiement que vous acceptez aux clients, vous devez indiquer votre acceptation de la Carte et afficher nos Marques conformément à nos directives, aussi visiblement et comme pour tout Autre Produit de Paiement, à l'exception de : vos propres cartes sur lesquelles figurent votre marque, émises par vous ou par une tierce partie et de vos propres produits financiers ou de crédit internes proposés sous votre marque (conjointement dénommés, Vos Propres Produits de Paiement).

d. Lorsqu'un Titulaire présente la Carte ou indique qu'il souhaite l'utiliser, vous devez accueillir chaleureusement les Titulaires de Carte dans vos Établissements. Sauf si spécifiquement autorisé par une disposition légale d'ordre public, vous ne devez à aucun moment :

- i. tenter de dissuader les Titulaires d'utiliser la Carte ;
- ii. critiquer ou discréditer la Carte ou l'un de nos services ou programmes ;
- iii. tenter de persuader les Titulaires ou les inciter à utiliser tout Autre Produit de Paiement ou tout autre moyen de paiement (par exemple le paiement par chèque) au lieu de la Carte ;
- iv. imposer toute restriction, condition ou diminution d'avantage lorsque la Carte est acceptée, si celle-ci n'est pas également imposée à l'ensemble des autres cartes de paiement ; ou
- v. promouvoir l'utilisation de tout Autre Produit de Paiement plus activement que la promotion de l'utilisation de la Carte.

e. Vous ne devez pas :

- i. vous engager dans des activités commerciales, promotionnelles ou autres activités nuisibles à notre activité ou marque ; ou
- ii. indiquer ou sous-entendre, directement ou indirectement, que vous préférez tout Autre Produit de Paiement à la Carte.

iii. promouvoir tout Autre Produit de Paiement plus activement que vous ne promouviez la Carte (à l'exception de Vos Propres Produits de paiement et à l'exception des promotions spéciales à durée limitée financées par un autre émetteur de carte de débit ou de crédit, et sous réserve de votre acceptation à ce qui est immédiatement susmentionné dans les Sections 2.d et 2.e).

f. Vous ne devez pas accepter la Carte pour :

- i. les dommages, pertes, sanctions ou amendes de toute sorte ;
- ii. les coûts ou frais supérieurs au prix normal de vos produits ou services (plus les taxes applicables) ou les Débits, qui ne seraient pas expressément approuvés par les Titulaires ;
- iii. les montants impayés ou les montants couvrant les chèques en opposition ou retournés impayés ;
- iv. les services de jeu (y compris les jeux en ligne), jeux d'argent, dettes de jeu ou tickets de loterie ;
- v. le contenu numérique strictement réservé aux adultes vendu via des Transactions Internet pour une Livraison en Ligne ;
- vi. des espèces ;
- vii. la vente de matériels et services pornographiques ou la prostitution ;
- viii. les ventes pour lesquelles les montants facturés ne correspondent pas à la valeur des biens ou des services achetés ou rendus ;
- ix. les ventes réalisées sous une enseigne, activité ou industrie différente de celle spécifiée sur le contrat ;
- x. les montants ne constituant pas des ventes de bonne foi de biens ou services dans vos Établissements, par exemple les achats effectués par vos propriétaires (ou des membres de leur famille) ou des employés à des fins de trésorerie ; ou
- xi. les transactions commerciales illégales ;
- xii. les autres cas que nous vous notifions.

g. Vous ne devez pas utiliser la Carte pour vérifier l'âge de votre client.

h. Vous acceptez de nous informer immédiatement si le terminal d'un point de vente cesse d'accepter ou de traiter efficacement la Carte.

3. TRANSMISSION DES DÉBITS ET CRÉDITS

a. L'ensemble des transactions, des Débits et des Crédits doivent être réalisés dans la devise locale, sauf disposition contraire écrite de notre part ou autrement requis par la législation locale ou la réglementation des changes. Vous devez nous soumettre l'ensemble des Débits dans un délai de sept (7) jours à compter de leur date de survenance, étant entendu que vous devez attendre d'avoir envoyé les biens ou fourni les services au Titulaire avant de transmettre les Débits, après quoi vous disposerez de sept (7) jours pour transmettre ces Débits.

b. Vous devez créer un Enregistrement de Crédit et nous soumettre les Crédits dans un délai de sept (7) jours à compter de la détermination d'une créance de Débit. Vous ne devez pas émettre de Crédit lorsqu'il n'existe aucun Débit correspondant. Nous déduirons le montant total du Crédit de notre paiement à votre intention (ou, si vous avez signé une autorisation de prélèvement automatique, nous déduirons votre Compte), mais si nous ne le pouvons pas, vous devrez alors nous régler rapidement dès réception de notre demande de paiement. Vous devez soumettre l'ensemble des Débits et Crédits sous le Numéro d'Établissement de l'Établissement d'origine du Débit ou du Crédit.

c. Vous devez émettre le(s) Crédit(s) vers le compte-Carte utilisé pour effectuer l'achat d'origine, à moins qu'il(s) n'ait(ent) été effectué(s) par une Carte Prépayée que le client ne peut plus utiliser, ou à moins que le(s) Crédit(s) ne corresponde(nt) à un cadeau retourné par une personne autre que le Titulaire ayant effectué l'achat d'origine, auquel cas vous devez appliquer votre politique de remboursement. Les Débits et Crédits seront réputés acceptés au jour ouvré donné, s'ils ont été traités de notre part préalablement à notre échéance de traitement des Débits et Crédits pour ces mêmes jours et lieux correspondants.

d. Vous ne devez pas rembourser les Titulaires en espèces pour les biens ou services achetés avec la Carte, sauf si cela est requis par la loi. Votre politique de remboursement des achats avec la Carte doit être au moins aussi favorable que votre politique de remboursement des achats avec les Autres Produits de Paiement et autres moyens de paiement. Vous devez présenter votre politique de remboursement aux Titulaires au moment de l'achat et conformément à la législation en vigueur.

e. Vous ne devez pas soumettre de Débits pour lesquels le montant total exact n'est pas spécifié au moment où le Titulaire consent à faire la transaction. Sans porter atteinte à nos droits d'Action Compensatoire en général, si vous agissez ainsi, et que la Carte est émise au sein de l'Espace Économique Européen, nous aurons recours à l'Action Compensatoire pour le montant total du Débit pour une durée de cent vingt (120) jours après la soumission et ensuite pour n'importe quelle partie contestée du Débit (jusqu'à et incluant le montant total). Si le Titulaire consent à un montant de Débit ajusté, nous pourrions exercer nos droits d'Action Compensatoire en conséquence. Un Titulaire peut fournir le consentement, par exemple en entrant son code confidentiel valide ou en signant un reçu au moment de la transaction en suivant les procédures exposées pour un Débit Carte Présentée dans l'Annexe A.

4. TAUX DE COMMISSION ET AUTRES FRAIS

Votre Commission initiale est celle que nous vous avons fournie par écrit. Lorsque le Taux de Commission est indiqué sans autre explication, ce taux s'appliquera au montant total du Débit, y compris les taxes applicables. Nous pouvons ajuster cette Commission, modifier tout autre montant applicable par le biais de ce Contrat et appliquer ponctuellement des frais supplémentaires, sous réserve de vous en avoir préalablement informé. Les Débits qui ne seront pas soumis par voie électronique pourront être soumis à des frais supplémentaires.

Nous nous réservons le droit, en vous le notifiant au préalable, de vous appliquer des frais supplémentaires pour les Débits pour lesquels vous n'auriez pas obtenu d'Autorisation. Nous pourrions vous facturer différentes Commissions pour des Débits présentés par vos Établissements se trouvant dans des secteurs d'activité différents et vous devrez traiter les Débits selon le Numéro d'Établissement approprié fourni par nos soins pour chaque secteur d'activité. Nous vous informerons des différentes Commissions vous concernant.

Les Taux de Commission proposés tiennent compte des éventuels rabais et ristournes qu'OFINA serait amenée à octroyer. Les frais sont libellés en XPF et calculés hors taxes.

OFINA se réserve la possibilité de modifier ces frais à tout moment, étant toutefois entendu que dans ce cas OFINA devra vous avertir dans un délai de trente (30) jours préalablement à l'application de la nouvelle tarification. En cas de modification de la tarification applicable par OFINA, la nouvelle tarification ne trouvera à s'appliquer qu'à compter de l'expiration du délai de trente (30) jours précédemment exposé. Si vous refusez ces modifications, vous aurez la faculté de résilier le présent contrat en respectant le préavis d'un mois, dans un délai de trente jours à compter de l'avertissement qui vous a été adressé.

5. PAIEMENT DES DÉBITS

a. Nous payerons les Débits conformément à ce Contrat. Vous recevrez le paiement conformément à votre échéancier de paiement dans la devise locale pour la valeur nominale des Débits présentés depuis vos Établissements, diminué de :

- i. la Commission ;
- ii. tous autres frais ou montants que vous ou vos Sociétés Affiliées nous devrez au titre de tout contrat ou accord ;
- iii. tous montants pour lesquels nous détenons un droit d'Action Compensatoire; et
- iv. le montant total de tous Crédits présentés de votre part.

Notre échéancier de paiement est de cinq (5) Jours Ouvrés (selon votre établissement bancaire) à compter du Jour Ouvré suivant la réception et le traitement par nos soins de l'ensemble des données de Débit. Vous ne serez pas autorisé à recevoir de paiement au nom ou pour le compte d'un tiers.

b. Nous pourrions appliquer des frais pour tout rejet de prélèvement automatique, virement ou retard de paiement. Vous serez préalablement informé du montant de ces frais.

c. Vous devrez nous informer par écrit de toute erreur ou omission relative à votre Commission ou autres frais pour les paiements des Débits ou Crédits, dans les quatre vingt dix (90) jours à compter de la date du relevé ou de tout autre document de réconciliation fourni ou mis à disposition par nos soins contenant ladite erreur ou omission, ou nous considérerons les informations de réconciliation correspondantes définitivement établies comme complètes et exactes en rapport avec ces montants.

d. Si nous déterminons, à tout moment, que nous vous avons payé par erreur, nous déduirons ces montants des futurs paiements vous étant dus, les déduirons de votre Compte (si vous avez signé une autorisation de prélèvement automatique) ou vous facturerons ces montants. Si vous recevez un paiement de notre part ne vous étant pas dû au titre du présent Contrat, vous devrez immédiatement nous en informer (en appelant notre centre de service téléphonique) ainsi que votre Intermédiaire de Traitement Monétique et nous retourner rapidement ce paiement. Nous avons le droit de suspendre des futurs paiements à votre intention ou de débiter votre Compte, jusqu'au remboursement intégral de ce montant, que vous nous ayez informé ou pas du paiement reçu par erreur. Nous n'avons aucune obligation de payer toute autre partie que vous au titre du Contrat.

e. Vous ne devez pas recouvrer auprès d'un Titulaire un paiement ou un achat réalisé avec la Carte ou encore facturer ce Titulaire pour ce Débit, à moins que nous n'ayons exercé une Action Compensatoire pour ce Débit, que vous nous ayez entièrement payé pour ce Débit et que vous déteniez le droit de poursuivre le Titulaire.

f. Les ordres de paiement d'un Titulaire peuvent prendre effet à la date à laquelle le Titulaire doit payer le solde de son relevé de transactions. Ceci n'affecte en rien la date à laquelle vous serez payé.

6. ACTION COMPENSATOIRE

a. Nous détenons des droits à Action Compensatoire concernant tout Débit :

- i. lorsqu'un Titulaire conteste un Débit, tel que décrit en Annexe A, paragraphe 5, ou détient légalement le droit de suspendre ses paiements ;
- ii. en cas de fraude réelle ou alléguée relative à ce Débit ;
- iii. en cas de non respect de votre part du Contrat (y compris l'absence d'Autorisation ou de consentement du Titulaire ou l'omission de Données de Débit concernant des présentations de Débit), que nous vous ayons ou non informé, au moment du paiement de ce Débit, de ce non respect et que vous ayez ou non reçu une Autorisation pour ce Débit ; ou

iv. tel qu'établi ailleurs au présent Contrat.

b. Nous pourrions exercer une Action Compensatoire en déduisant, en suspendant, en compensant ou en annulant notre paiement à votre intention (ou en débitant votre Compte), ou vous informer de votre obligation de nous régler, ce que vous devrez faire immédiatement et intégralement. Notre absence de demande ou de mise en recouvrement du paiement n'emporte pas renonciation à nos droits à une Action Compensatoire.

c. A défaut de règlement immédiat, nous nous réservons le droit d'appliquer des frais et intérêts de retard sur les sommes dues selon les conditions tarifaires applicables.

d. Nous pourrions entamer une action en justice ou mandater un prestataire de recouvrement à défaut de règlement.

7. ACTIONS PROTECTRICES

a. Sans considération de toute disposition contraire au présent Contrat, nous pouvons, dans notre opinion raisonnable, déterminer la nécessité de suspendre et d'annuler des paiements à votre intention auxquels nous aurions procédé au titre du Contrat ou vous demander de nous fournir des garanties supplémentaires relatives à vos obligations ou celles de vos Sociétés Affiliées envers nous ou nos Sociétés Affiliées au titre du Contrat ou de tout Autre Contrat. Ces paiements suspendus sont appelés Réserve.

b. Les cas susceptibles de nous faire procéder à l'établissement d'une Réserve incluent :

- i. la cessation ou la dégradation d'une part substantielle de votre activité, auquel cas vous devez nous en informer immédiatement ;
- ii. la vente de tout ou d'une partie substantielle de vos actifs, ou l'acquisition par toute partie de 25% ou plus des titres composant votre capital (autres que les parties détenant déjà 25% ou plus de ces titres), que ce soit par l'acquisition de nouveaux titres en capital, de titres existant ou autre, auquel cas vous devez nous en informer immédiatement ;
- iii. un changement défavorable important dans le cadre de votre activité ;
- iv. votre insolvabilité, auquel cas vous devez nous en informer immédiatement ;
- v. notre réception d'un nombre ou d'un montant disproportionné de Débits Contestés dans vos Établissements ; ou
- vi. notre conviction raisonnable que vous ne pourrez pas tenir vos obligations au titre du présent Contrat, au titre de tout Autre Contrat ou envers les Titulaires.

vii. toute action protectrice d'un Tiers Acquéreur de Commerçants ou action auto-protectrice ou recours, prévu par le Contrat de Tiers Acquéreur, qui est utilisé ou survient, pour compenser tout risque de pertes significatives dans les conditions prévues par le Contrat de Tiers Acquéreur, auquel cas vous devez nous en informer immédiatement.

c. Si un événement nous pousse à croire que nous devons créer une Réserve, alors nous pourrions :

- i. établir une Réserve ;
- ii. vous demander d'arrêter d'accepter des Débits immédiatement après réception de notre notification. Si vous continuez à accepter des Débits après que nous vous ayons notifié la fin d'acceptation des Débits, vous ne serez pas payé pour ces Débits ;
- iii. prendre d'autres actions raisonnables afin de protéger nos droits ou ceux de nos Sociétés Affiliées, incluant les modifications de la vitesse ou la méthode de paiement des Débits, exercer une Action Compensatoire ou vous facturer des frais pour les Débits Contestés ; et/ou
- iv. procéder à la résiliation du présent Contrat immédiatement après vous en avoir informé.

d. Nous pouvons augmenter le montant de la Réserve à tout moment ; à condition que le montant de la Réserve n'excède pas le montant nécessaire, selon notre jugement raisonnable, pour satisfaire n'importe quel risque ou exposition financière conformément à ce Contrat (incluant les Débits que vous soumettez pour des biens ou des services non encore reçus par le Titulaire), ou par nous ou nos Sociétés Affiliées conformément à tout Autre Contrat, ou par nos Titulaires.

e. Nous pourrions déduire, suspendre, compenser ou annuler à partir de la Réserve tous montants nous étant dus par vous ou vos Sociétés Affiliées au titre du présent Contrat ou tout Autre Contrat.

f. Sur demande, vous devrez rapidement nous fournir vos informations financières et opérationnelles, y compris vos derniers documents comptables certifiés.

g. Dans l'éventualité où le solde entre ce que nous vous devons et ce que vous nous devez est débiteur, nous serions en droit de :

- i. vous demander un paiement intégral immédiat à compter de la réception de notre notification relative au montant de ce solde débiteur ainsi que les intérêts de retard concernant ce paiement ;
- ii. débiter votre Compte (si vous avez signé une autorisation de prélèvement automatique) ; et
- iii. adresser le solde débiteur à un tiers (par exemple un cabinet d'avocats) pour recouvrement et vous facturer des frais de transfert de dossier ainsi que l'ensemble des coûts y étant afférents ; et/ou
- iv. résilier le Contrat immédiatement en vous le notifiant au préalable si nous ne percevons pas immédiatement le paiement intégral du solde débiteur prévu par les points i. et ii. ci-dessus ou dans le cas du point iii.

8. CHANGEMENT D'EXPLOITANT

Dans toute convention portant changement dans la personne exploitant l'Établissement affilié, qu'il s'agisse d'une vente, location-gérance, fusion, apport, etc, il devra être stipulé le maintien, sous la réserve ci-dessous, du présent accord que l'exploitant signataire des présentes s'oblige à imposer au nouvel exploitant.

Vous aviserez OFINA dans un délai de quinze jours et par écrit du changement intervenu. Les règlements faits par OFINA seront opposables au successeur de l'exploitant tant que cet avis n'aura pas été notifié à OFINA.

9. INDEMNISATION ET LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ

a. Vous nous indemniserez, nous défendrez et nous préserverez, ainsi que nos Sociétés Affiliées, successeurs et cessionnaires, contre tout dommage, responsabilité, perte, frais et dépense, y compris les frais de justice, émanant ou prétendant émaner de votre manquement, négligence, acte fautif ou omission, défaut de réalisation au titre du présent Contrat, défaut de fourniture de vos biens et services ou toute violation vous incombant ainsi que vos employés, agents ou prestataires au titre du Contrat ou de toute législation ou réglementation en vigueur.

b. En aucun cas une partie ou ses Sociétés Affiliées, successeurs et cessionnaires ne sera responsable, sous réserve des stipulations de l'article 9.a, envers l'autre partie de tout dommage accessoire, indirect, spéculatif, consécutif, spécial, punitif ou exemplaire (qu'il concerne un contrat, un délit (y compris en cas de négligence, responsabilité sans faute et fraude), une loi, des réglementations, des directives ou des ordres) émanant de ou en rapport avec le présent Contrat, même si elle est informée de tels dommages éventuels. Ni vous ni nous ne serons responsables envers l'autre des dommages résultant des retards ou problèmes provoqués par des prestataires de télécommunication ou le système bancaire, à l'exception de nos droits de création de Réserve et d'exercice d'Action Compensatoire, lesquels ne seront pas altérés par de tels événements.

10. DROITS DE PROPRIÉTÉ ET UTILISATIONS AUTORISÉES

a. Sans préjudice de la Section 2.c, aucune des parties ne détient de droits sur les Marques de l'autre partie, ni ne peut utiliser les Marques de l'autre partie sans son consentement écrit préalable.

b. Informations : Sous réserve de la stipulation suivante, la Section 10.b. vous sera uniquement applicable si vous êtes un commerçant indépendant ou un partenaire parmi d'autres personnes sans une personnalité juridique distincte ; auquel cas nous devons vous communiquer les informations indiquées à la présente Section 10.b. Si vous êtes une société, un partenaire avec une personnalité juridique distincte ou un partenaire parmi ceux susmentionnés, vous reconnaissez notre mode de traitement des informations concernant le Signataire du Contrat en vertu des dispositions de la présente Section 10.b. Vous déclarez et garantissez avoir informé le Signataire de ces dispositions et obtenu son consentement quant à notre mode de traitement des informations tel que précisé ci-après.

OFINA :

i. divulguera les informations relatives à l'Établissement et au Signataire du Contrat aux sociétés faisant partie du groupe AMERICAN EXPRESS® dans le monde entier (lequel peut inclure d'autres organisations émettant la Carte ou utilisant le Service de la Carte au titre d'un accord d'acceptation de la Carte), nos acquéreurs, fournisseurs, responsables et toute personne requise, en vue de la gestion et de l'entretien de votre relation avec nous, le traitement et le recouvrement des Débits dans votre Établissement, le rapprochement des paiements dus de notre part aux sociétés, acquéreurs, fournisseurs, et personnes autorisées ainsi que la gestion des bénéficiaires ou programmes auxquels vous auriez pu prendre part à titre de participant du Service de la Carte ;

ii. utilisera les informations vous concernant et celles relatives à la manière dont la Carte est utilisée dans votre Établissement afin de développer des listes d'utilisation au sein du groupe AMERICAN EXPRESS® dans le monde entier et autres sociétés choisies afin que nous ou ces dites sociétés puissions développer ou formuler des offres de produits et services susceptibles de vous intéresser par courrier ou téléphone, à moins que vous ne le souhaitiez pas et que vous nous en informiez, et si vous n'acceptez, par e-mail ou un autre support de messagerie électronique. Les informations utilisées pour développer ces listes peuvent provenir de votre Demande, d'études ou recherches (lesquelles peuvent inclure de vous contacter par courrier, e-mail, autre support de messagerie électronique ou téléphone) et/ou grâce à des sources externes telles que des commerçants ou des organismes commerciaux. Si vous préférez ne pas recevoir d'offres de produits et/ou services adaptés, veuillez nous en informer en envoyant un courrier à OFINA en mentionnant le nom de votre Établissement, sa dénomination commerciale ainsi que le numéro d'Établissement AMERICAN EXPRESS® ;

iii. divulguera les informations concernant l'ensemble des Établissements acceptant la Carte aux agents ou sous-traitants d'OFINA ou à toute autre personne pour le recouvrement des dettes et la prévention de la fraude ;

iv. échangera les informations concernant l'Établissement et le Signataire du Contrat avec des agences d'évaluation de crédit, lesquelles pourront être partagées avec d'autres organismes lors de l'évaluation des demandes de l'Établissement, du Signataire et des membres de la famille du Signataire pour d'autres facilités de financement/crédit, pour prévenir la fraude ou retrouver les débiteurs ;

v. procédera à des vérifications de crédit supplémentaires lorsque votre Établissement nous doit de l'argent (y compris contacter la

banque ou la société de crédit immobilier de votre Établissement) et communiquera des informations relatives à l'Établissement et au Signataire du Contrat aux sociétés de recouvrement et cabinets d'avocats aux fins de recouvrement des dettes dues à OFINA ;

v. procédera à des vérifications de crédit supplémentaires et analysera les informations concernant l'Établissement et les Débits afin d'aider à la gestion de votre relation avec nous, des Débits autorisés et prévenir la fraude ;

vii. contrôlera et/ou enregistrera les conversations téléphoniques passées ou reçues entre nous, que ce soit de manière directe ou via des organismes réputés de notre choix, afin de garantir de hauts niveaux de service et d'exploitation ainsi que nous secondar, le cas échéant, dans la résolution de litige ;

viii. réalisera l'ensemble des mesures susmentionnées pour chacun des sites de vos Établissements ; et

ix. réalisera l'ensemble des mesures susmentionnées à l'intérieur et hors des territoires ou départements français du Pacifique Sud et de l'Union Européenne. Cela inclut le traitement de vos informations aux États-Unis où les lois concernant la protection des données ne sont pas aussi complètes qu'au sein de l'Union Européenne. OFINA peut également divulguer vos informations à, ou accéder à celles-ci depuis, d'autres pays hors de l'Union Européenne où les lois concernant la protection des données peuvent ne pas être aussi complètes qu'au sein de l'Union Européenne. Toutefois, OFINA a pris les mesures appropriées afin de garantir le même niveau de protection de vos informations aux États-Unis et dans les autres pays qu'au sein de l'Union Européenne.

Nous utilisons une technologie avancée et des procédures concernant les salariés bien définies afin de garantir le traitement rapide, correct et complet de vos informations. Afin de maintenir l'efficacité et la sécurité de nos systèmes et procédures, il sera parfois nécessaire de traiter vos informations à des fins de test.

Si vous le souhaitez, nous vous indiquerons les informations vous concernant en notre possession conformément à la législation en vigueur. Cela peut entraîner un coût, tel qu'autorisé par la loi. Si vous pensez que l'une des informations que nous détenons vous concernant est incorrecte ou incomplète, vous devez immédiatement nous le notifier en envoyant un courrier à OFINA. Toute information réputée incorrecte ou incomplète sera corrigée rapidement. Nous conservons les informations vous concernant uniquement le temps nécessaire aux fins susmentionnées ou tel que requis par la loi.

11. CONFIDENTIALITÉ

a. Vous devez garder confidentiels et ne divulguer à aucune tierce partie les termes du présent Contrat, toute information reçue par nous et non publiquement disponible en rapport avec votre partenariat avec nous ou l'une de nos Sociétés Affiliées, ou votre acceptation de la Carte, y compris la Commission. Toute information relative à un Titulaire est confidentielle et est notre seule propriété. Sauf stipulation contraire, vous ne devez divulguer aucune information relative à un Titulaire ni utiliser celle-ci à d'autres fins que celle de faciliter les transactions avec la Carte conformément au présent Contrat.

b. Vous êtes responsable de la garantie de la sécurité des informations relatives à un Titulaire conformément à notre Règle de Traitement de la Protection des Données (voir Annexe A, paragraphe 6).

12. EXPIRATION ET RÉSILIATION

a. Le présent Contrat est conclu pour une durée indéterminée et prend effet le jour où :

i. vous acceptez la Carte pour la première fois après réception du présent Contrat ou après nous avoir indiqué votre intention d'être lié par le présent Contrat en nous présentant des Débits au titre de ce Contrat ; ou

ii. nous approuvons votre demande d'acceptation de la Carte ; quel que soit leur ordre de survenance, et il s'étendra jusqu'à ce qu'il soit résilié par écrit par l'une ou l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception avec un préavis d'au moins trente (30) jours. Aucune partie ne pourra réclamer à l'autre partie une indemnité quelconque du fait de la résiliation du Contrat.

Le point de départ du délai de préavis est le premier jour ouvré suivant la réception ou la première présentation de la lettre recommandée avec accusé de réception susvisée.

Pendant la période de préavis, les relations entre les parties devront se poursuivre en conformité avec le contrat, de façon loyale, sincère et normale.

b. Si vous n'avez pas présenté un Débit au cours de toute période de douze (12) mois consécutifs, nous pourrions considérer cela comme résiliation de votre part du présent Contrat, que nous pouvons accepter en bloquant techniquement votre accès à nos services conformément à ce Contrat. Nous nous réservons le droit d'informer le fournisseur de terminal de paiement de votre point de vente de la résiliation du Contrat. La résiliation prévue ci-dessus ne vous dispense pas d'exercer les autres droits de résiliation que vous pouvez avoir conformément à ce Contrat.

c. Toutefois, en cas de non-respect de ses obligations contractuelles par l'Établissement, notamment celle d'accepter la Carte et celles tenant aux conditions d'acceptation (article II ci-dessus), OFINA pourra résilier le Contrat à tout moment avec effet immédiat.

En outre, si nous constatons la transmission répétée de Débits imputables à des Cartes utilisées frauduleusement, nous pourrions résilier le présent contrat avec effet immédiat, sans préjudice de nos autres

recours, notamment le droit de vous demander le remboursement de ces Débits, le cas échéant.

d. Nous pouvons mettre immédiatement fin à ce Contrat si vous ne respectez pas les conditions relatives aux services accessoires ou promotionnels (autre que des services de paiement) en relation avec ce Contrat, que nous pourrions mettre à votre disposition sans frais complémentaires.

e. Sans que cela porte atteinte à nos droits de résiliation immédiats mentionnés dans la Section 7, la Section 12 elle-même ou dans la Section 14 ou à tout autre droit de résiliation que nous avons, si l'une ou l'autre partie manque matériellement à ses obligations et n'y remédie pas dans les quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la notification écrite par la partie non défaillante, alors la partie non défaillante pourra résilier le Contrat immédiatement après en avoir informé l'autre partie.

f. En cas de résiliation du Contrat, sans préjudice de nos autres droits et recours, nous pouvons suspendre tous nos paiements jusqu'au recouvrement total de l'ensemble des montants que vous nous devez ainsi qu'à nos Sociétés Affiliées. Si des montants demeurent impayés, alors vous, vos successeurs et cessionnaires autorisés serez responsables de ces montants et devrez nous payer dans un délai de trente (30) jours à compter de la demande. Vous devrez également retirer les affichages de nos Marques, nous retourner immédiatement nos matériels et équipements, ainsi que nous présenter tous les Débits et Crédits encourus préalablement à la résiliation. Vous ne pourrez, en aucune manière, rendre OFINA responsable pour des investissements effectués, notamment pour tout achat de matériel ou équipement, tel que le terminal.

g. Les dispositions des Sections 1, 6, 7, 9, 10.a, 11, 12, 13 et 14 ainsi que les paragraphes 1.f, 3.e, 5 et 6 de l'Annexe A survivront à la résiliation du Contrat. Notre droit d'accès direct au Compte survivra également le temps qu'il soit procédé à l'ensemble des crédits et débits relatifs aux transactions conformément aux termes du Contrat.

13. RÉCLAMATIONS ET RÈGLEMENT DES CONFLITS

a. Si vous avez une réclamation concernant votre contrat ou le service qui vous a été fourni, vous pouvez contacter le service de relations clients d'OFINA par tout moyen, à votre convenance :

Téléphone : 463 901
Agence commerciale : 1, rue Charles Peguy,
Baie de l'Orphelinat 98800 Nouméa
Courriel : commercant@ofina.nc

Si le délai de réponse ne vous convient pas ou si un désaccord persiste, vous pouvez contacter le service réclamation en écrivant à reclamation@ofina.pf.

Enfin, en 3^e recours, vous pouvez écrire à la direction générale à l'adresse suivante : direction@ofina.pf. Vous pouvez aussi adresser votre demande par voie postale à l'adresse indiquée ci-dessus et en spécifiant « Service réclamations » ou « Direction générale ».

OFINA s'engage à vous répondre dans les meilleurs délais et ceci dans un délai de 2 mois maximum.

En dernier recours, vous avez la possibilité de saisir gratuitement le Médiateur. Celui-ci est choisi en raison de ses compétences et de son impartialité et s'engage à rechercher une solution lorsque celle-ci n'a pas pu être trouvée auprès de nos services. Vous pouvez le saisir en lui adressant un courrier à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de l'ASF
ASSOCIATION FRANÇAISE DES SOCIÉTÉS FINANCIÈRES
75854 PARIS CEDEX 17

La procédure de médiation se déroule dans un délai légal de trois (3) mois à compter de la date de réception du courrier de saisine par le médiateur. Celle-ci suspend la prescription conformément aux dispositions de l'article 2238 du code civil. Les constatations et les déclarations que le médiateur recueille ne peuvent être ni produites ni invoquées dans la suite de la procédure sans l'accord des parties.

Le terme de la médiation intervient en cas :

- d'approbation des deux parties ou de refus d'une ou des parties de la recommandation formulée par le Médiateur ;
- de décision, signifiée par le demandeur, de mettre un terme à la procédure de médiation.

Cette procédure de médiation est gratuite pour l'Établissement.

La médiation constitue un recours amiable après épuisement des trois premiers niveaux de dialogue entre vous et OFINA (le conseiller clientèle, le responsable commercial et la direction). Ainsi, elle ne se substitue pas aux dispositifs de traitement des réclamations d'OFINA mais offre un ultime recours avant une éventuelle action en justice.

Pour plus d'informations, la Charte de la Médiation est disponible gratuitement à l'agence OFINA NC située à Nouméa, Baie de l'Orphelinat, 1 rue Charles Peguy, Immeuble Aloha Center ou sur le site internet : www.americanexpress.nc.

b. Toute action menée par l'une des parties sera portée devant le Tribunal mixte de commerce de Nouméa et chaque partie consent à la juridiction exclusive de ce tribunal concernant toute réclamation ou affaire survenant au titre de ou en rapport avec le Contrat ou les partenariats juridiques établis par le Contrat.

Cette clause sera applicable à toute partie ayant qualité pour accepter une clause d'attribution de juridiction.

14. DIVERS

a. Déclarations et Garanties

Vous déclarez et nous garantissez que :

- i. vous êtes dûment qualifié et autorisé à exercer votre activité

dans l'ensemble des zones géographiques où cette activité est exercée ;

ii. vous avez pleine autorité et l'ensemble des actifs et liquidités nécessaires à la tenue de vos obligations et au paiement de vos dettes dès leur exigibilité ;

iii. il n'existe aucune circonstance possible ou en cours susceptible de nuire de façon importante à votre activité ou capacité à tenir vos obligations ou à payer vos dettes ;

iv. vous êtes autorisé à conclure le Contrat en votre nom et celui de vos Établissements et Sociétés Affiliées, y compris ceux indiqués au Contrat, et la personne qui signe le Contrat ou le conclut a l'autorité de vous lier ainsi que ces derniers à celui-ci ;

v. Ni vous (sans tenir compte de changements de nom), ni une entité exploitant votre activité ou n'importe quels propriétaires ou directeurs de votre activité n'a précédemment eu un accord d'acceptation de carte avec nous résilié sur la base d'une infraction à ce contrat ;

vi. vous pouvez agir pour le compte de l'ensemble de vos Sociétés Affiliées présentant des Débits au titre du Contrat, y compris l'acceptation de votre part de notre paiement des Débits encourus auprès de vos Sociétés Affiliées auxquelles vous avez donné instruction d'un tel paiement en votre faveur ;

vii. vous ne figurez sur aucune liste de sanctions ;

viii. vous n'avez affecté à aucun tiers, des paiements vous étant dus au titre du présent Contrat ;

ix. l'ensemble des informations que vous avez fournies en rapport avec le Contrat est vrai, exact et complet ; et que,

x. vous avez lu le Contrat et conservé une copie, ainsi que remis une copie à l'ensemble de vos Sociétés Affiliées présentant des Débits au titre du Contrat.

Si à tout moment l'une de vos déclarations ou garantie au titre du Contrat venait à être inexacte, incorrecte ou incomplète, nous pourrions immédiatement résilier le Contrat à notre discrétion.

b. Respect des lois
Chaque partie se conformera aux lois, règlements et règles en vigueur.

c. Droit applicable
Le présent Contrat est régi et sera interprété conformément à la loi applicable en Nouvelle-Calédonie, par le Tribunal de Nouméa.

d. Interprétation
Dans le présent Contrat, sauf indication contraire du contexte :

- i. le singulier inclut le pluriel et vice versa ;
- ii. le terme « ou » n'est pas exclusif ;
- iii. le terme « inclus » signifie « inclus, mais non limité à » ;
- iv. le terme « par exemple » signifie « à titre d'exemple uniquement, et sans limitation » ;
- v. le terme « jour » signifie jour civil ;
- vi. toute référence à tout contrat (y compris le Contrat), document, accord, politique, procédure ou autre document se rapporte à ce dernier tel qu'amendé, complété, modifié, suspendu, remplacé, rétabli ou ponctuellement actualisé ;
- vii. l'ensemble des légendes, titres et termes similaires sont uniquement à titre de référence ; et
- viii. chacun d'entre nous est une « partie » au Contrat.

e. Cession
Vous ne devez céder, sous traiter ou transférer le présent Contrat sans notre autorisation écrite préalable. Nous pouvons céder ou transférer le présent Contrat, en tout ou partie, à l'une de nos Sociétés Affiliées ou tiers qui affilié des commerçants qui vous sera uniquement applicable en vous le notifiant par écrit, et nous pourrions sous-traiter le Contrat, en tout ou partie, à l'une de nos Sociétés Affiliées ou tiers qui affilié des commerçants ou processeurs de paiement à notre discrétion sans vous en informer.

f. Modification
Nous pourrions modifier toute clause du présent contrat sous réserve de vous en aviser à l'avance. Nous vous aviserons d'une telle modification par une notification écrite qui vous sera adressée 15 jours avant la date d'entrée en vigueur. Si vous refusez ces modifications, vous aurez la faculté de résilier le présent contrat en respectant le préavis d'un mois. Dans ce cas, les modifications en cause ne vous seront pas applicables pendant la période de préavis. Passé un délai de 15 jours après la notification, votre silence sera réputé constituer votre acceptation desdites modifications.

g. Renonciation ; Droits cumulatifs
Le fait que l'une ou l'autre partie, à un moment donné, n'exerce pas l'un de ses droits au titre du Contrat, tarde à faire appliquer tout droit ou renonce à ses droits, ne constituera pas une renonciation de ces dits droits à tout autre moment. L'absence d'utilisation de ses droits par l'une des parties ne constituera pas une renonciation. Aucune renonciation à tout terme du Contrat ne sera effective à moins qu'elle ne soit mise par écrit et signée par la partie concernée par cette renonciation. Les droits et recours des parties sont cumulatifs, non alternatifs.

h. Clause de Sauvegarde

- i. Si une disposition de ce Contrat (ou une partie d'une disposition) est jugée invalide, illégale ou non applicable, cette disposition ou la partie de cette disposition pourra s'appliquer sous réserve des modifications minimums pour la rendre légale, valide et applicable, et sans que la validité et l'application des autres provisions de ce Contrat ne soient affectées.

ii. Nous pouvons modifier ce Contrat sans délai afin de nous conformer à l'évolution de la réglementation en vigueur.

i. Contrat intégral

i. Le Contrat et les conditions particulières exposent l'intégralité de l'accord passé entre vous et nous se rapportant à l'objet des présentes et annulent et/ou excluent tous accords, engagements, conditions générales d'achat ou ententes précédents concernant l'objet des présentes.

ii. Si ces conditions générales modifient ou remplacent les précédentes conditions générales relatives aux Commissions et tout autre frais notifiés ou appliqués conformément aux conditions générales précédentes, ces Commissions et tout autre frais notifiés ou appliqués conformément aux conditions générales précédentes continueront à s'appliquer sauf à ce que nous ayons recueilli votre accord pour les modifier ou les remplacer ou que nous vous l'ayons notifié.

j. Notifications

L'ensemble des notifications aux termes des présentes doivent être formulées par écrit et remises en main propre ; envoyées par courrier prioritaire recommandé avec accusé de réception ; par courrier égrené ; par service non prioritaire d'envois de correspondance ; par courrier électronique (e-mail) ou par transmission par fax. Les notifications seront réputées reçues et effectives dès leur réception, si remises en main propre ; dès leur envoi, si envoyées par e-mail ou transmission par fax ; ou trois jours après leur envoi, si postées à OFINA : OFINA NC 1, rue Charles Peguy, Baie de l'Orphelinat, 98800 Nouméa.

Et c'est à cette adresse que vous adresserez toute correspondance relative au présent contrat.

Nous vous enverrons les notifications à l'adresse, adresse e-mail ou numéro de fax que vous avez indiqué sur votre demande d'acceptation de la Carte. Vous devez immédiatement nous notifier tout changement relatif à votre adresse de notification. Si vous ne le faites pas et si nous sommes incapables de vous remettre les notifications à l'adresse que nous avons enregistrée dans nos fichiers pour vous, nous considérerons que vous avez reçu une telle notification même si la notification nous est retournée.

ANNEXE A PROCÉDURES OPÉRATIONNELLES ET AUTRES PROCÉDURES

1. ENREGISTREMENT DES DÉBITS

a. Format

i. Pour chaque Débit, vous devez créer un Enregistrement de Débit reproductible électroniquement contenant les informations suivantes (Données de Débit) :

- le numéro complet de Carte et la date d'expiration de la Carte ;
- la date de survenance du Débit ;
- le montant du Débit, y compris les taxes applicables ;
- le numéro de code d'Autorisation ;
- une description des biens et services achetés ;
- le nom de votre Etablissement, l'adresse et le Numéro d'Établissement ; et,
- toutes autres informations telles que parfois requises par nous ou la législation en vigueur.

Si le Débit est réalisé en personne et n'est pas une transaction par puce et code confidentiel, vous devez également conserver une copie de la signature du Titulaire.

ii. Vous pouvez créer de multiples Enregistrements de Débit pour un achat unique placé sur différentes Cartes, mais vous ne devez pas créer de multiples Enregistrements de Débit pour un achat unique placé sur la même Carte, en divisant l'achat en plusieurs Débits, à l'exception des cas où nous vous avons autorisé à agir de la sorte pour des Débits supérieurs à une certaine valeur.

b. Débits Carte Présentée

i. La Carte doit être présentée en personne par le Titulaire pour toute demande de Débit.

ii. La piste magnétique des Cartes ne contenant pas de puce doit être lue par le terminal du point de vente (Transaction par Lecture de la Piste Magnétique de la Carte). Les Cartes dotées d'une puce doivent être insérées dans le lecteur de puce du terminal du point de vente dans un premier temps : le terminal indiquera si le Titulaire doit signer la transaction (Transaction par Carte à Puce avec Signature) ou s'il doit entrer son code confidentiel (Transaction par Carte à Puce avec saisie du code confidentiel).

Ⓐ Dans le cas d'une Transaction par Carte à Puce avec saisie du code confidentiel, vous devez demander au Titulaire de taper son code confidentiel sur le clavier électronique disponible au point de vente. Vous devez obtenir une Autorisation en suivant les procédures exposées dans le paragraphe 2 ci-dessous. Si une transaction par Carte à Puce avec saisie du code confidentiel est refusée, vous devez refuser la transaction et informer immédiatement le Titulaire que la transaction a été refusée. Si une Transaction par Carte à Puce avec saisie du code confidentiel échoue en raison d'un problème technique (auquel cas le terminal affichera un message d'erreur), vous devez suivre la procédure des Transactions par Lecture de la Piste Magnétique de la Carte.

Ⓑ Dans le cas d'une Transaction par Lecture de la Piste Magnétique de la Carte ou d'une Transaction par Carte à Puce avec Signature, vous devez obtenir la signature du Titulaire sur

le reçu imprimé par le terminal du point de vente. La signature sur le reçu doit correspondre à la signature figurant sur la Carte. Vous devez effectuer vos demandes d'Autorisation en suivant les procédures indiquées au paragraphe 2 ci-après. Si une transaction est refusée, vous devez refuser la transaction et informer immédiatement le Titulaire que la transaction a été refusée.

Ⓒ Si la piste magnétique au verso de la Carte ainsi que la puce sont toutes deux illisibles, vous devez :

- saisir la transaction et la date d'expiration manuellement sur le terminal du point de vente afin de solliciter l'Autorisation ;
- obtenir la signature du Titulaire sur le reçu imprimé par le terminal du point de vente. La signature sur le reçu doit correspondre à la signature sur la Carte ; et,
- obtenir une empreinte de la Carte sur un Enregistrement de Débit afin de valider l'existence de la Carte.

iii. Vous devez vérifier que la Carte n'a pas été visiblement altérée ou endommagée.

iv. L'ensemble des dispositions correspondant au présent Contrat ainsi que les autres instructions et procédures de traitements susceptibles d'être ponctuellement émises de notre part doivent être respectées.

v. Vous serez responsable des Débits frauduleux émanant d'un manquement au respect des procédures d'acceptation de la Carte telles que stipulées au Contrat.

vi. Si votre terminal de point de vente tombe en panne, alors vous devez aussi :

- Ⓐ solliciter une Autorisation vocale (telle qu'énoncée au paragraphe 2 ci-après) ;
- Ⓑ vérifier que la Carte est utilisée au cours de la période de validité inscrite au recto (à l'exception des Cartes Prépayées sur lesquelles la date d'expiration n'est pas indiquée) ;
- Ⓒ obtenir une empreinte de la Carte sur un Enregistrement de Débit afin de valider l'existence de la Carte ; et
- Ⓓ vérifier que la signature sur l'Enregistrement de Débit correspond à la signature sur la Carte.

vii. Si vous ne conservez pas une empreinte manuelle quand cela est nécessaire, ou que vous ne pouvez nous la présenter sur simple demande, nous pourrions exercer une Action Compensatoire pour ce Débit.

c. Débits Carte Non Présentée

i. Pour les Débits passés à distance, vous devrez :

- créer un Enregistrement de Débit tel que décrit au paragraphe 1.a susmentionné, incluant une indication stipulant qu'il s'agit d'une transaction pour un Débit Carte Non Présentée ;
 - obtenir le nom du Titulaire tel qu'il apparaît sur la Carte, le numéro de compte-Carte et la date d'expiration, l'adresse de facturation du Titulaire et l'adresse de livraison ;
 - obtenir une Autorisation ; et,
 - si la commande doit être envoyée ou livrée plus de trente (30) jours suivant l'Autorisation d'origine, obtenir un nouveau numéro de code d'Autorisation préalablement à l'envoi ou à la livraison de la commande.
- Si la transaction est refusée, vous devez en informer le Titulaire immédiatement.

ii. Si la marchandise doit être récupérée par le Titulaire, la Carte doit être présentée par le Titulaire au moment du retrait et vous devez traiter la transaction comme un Débit Carte Présentée et respecter la sous-section b. ci-dessus.

iii. Nous pourrions exercer une Action Compensatoire pour tout Débit Carte Non Présentée que le Titulaire n'aurait pas réalisé ou autorisé ou pour lequel il nous aurait avisé d'un différend. Nous n'exercerons pas d'Action Compensatoire pour ces Débits sur la seule base d'un Titulaire se plaignant de n'avoir pas reçu les biens concernés, si vous avez vérifié auprès de nous que l'adresse de livraison de la marchandise correspond à l'adresse à laquelle le Titulaire reçoit ses relevés de compte Carte et obtenu un reçu signé par un signataire autorisé attestant de la livraison de cette marchandise à cette adresse.

d. Débits passés à distance - Internet

i. Nous accepterons les Débits relatifs aux Commandes Internet sous réserve des conditions du paragraphe 1.c. susmentionné et des conditions supplémentaires suivantes :

Vous devez :

- envoyer les Données de Débit concernant toute Commande Internet, passée par Internet ou par tout autre support de messagerie électronique, uniquement au Titulaire ayant effectué la Commande Internet, à votre Intermédiaire de Traitement Monétique ou à nous, conformément au paragraphe 6 ci-après ;
- présenter électroniquement l'ensemble des Débits relatifs aux Commandes Internet ;
- utiliser les Numéros d'Établissements spécifiques que nous vous aurions fournis pour vos Commandes Internet, que ce soit pour vos demandes d'Autorisation ou pour vos soumissions de Débits relatifs aux Commandes Internet ;
- nous informer par notification écrite préalable au moins un mois avant tout changement relatif à votre adresse Internet.

ii. Par dérogation à la Section 14.f de ce Contrat, nous pouvons ajouter sans préavis des conditions supplémentaires au présent Contrat, pour des raisons de sécurité de Commande Internet et/

ou Informations sur le Titulaires et/ou pour la prévention de fraude.

iii. Nous ne serons pas responsables des transactions frauduleuses sur Internet et pourrions exercer le droit d'Action Compensatoire pour ces Débits. De plus, si un Débit Contesté survient incluant un Débit Carte Non Présentée relatif à une Commande Electronique Internet, nous exercerons l'Action Compensatoire pour le montant total de ce Débit.

iv. Vous devez vous assurer que votre site Internet notifie le Titulaire que la transaction est refusée en cas de défaut d'Autorisation.

e. Terminaux non-surveillés – Automates de Paiement et autres bornes de paiement.

Nous accepterons les Débits pour les achats réalisés à vos Terminaux non-surveillés – Automates de Paiement et autres bornes de paiement sous réserve des conditions de la sous-section c. susmentionnée et des conditions supplémentaires suivantes. Vous devrez :

i. inclure pour chaque demande d'Autorisation toutes les données de la piste magnétique ;

ii. identifier ces demandes d'Autorisation par une mention Automate ; et

iii. suivre toute procédure d'Autorisation supplémentaire susceptible de vous être fournie si vous acceptez la Carte à un Automate faisant partie ou étant rattaché à un fournisseur de carburant ; et

iv. vous assurer que le Terminal non-surveillé notifie le Titulaire dans le cas où la transaction est refusée.

v. aucun remboursement en liquide ne peut être fourni à travers un automate ;

vi. pour toutes ou une partie des demandes de Débit que nous vous avons déjà réglées et que nous ne pouvons pas recouvrer, pour quelque raison que ce soit à cause de la fraude, vous devez nous rembourser ou nous pourrions compenser les montants sur les futures Demandes de Débit. Ceci est valable que nous ayons ou non notifié cette anomalie au moment de l'achat. Nous aurons ce droit même si vous avez reçu un code d'accord et avez respecté toutes les autres clauses de ce Contrat ;

vii. les automates n'incluent pas les cabines téléphoniques.

f. Débits de facturation récurrente

i. Si vous proposez aux Titulaires l'option d'effectuer automatiquement des Débits récurrents pour une série d'achats ou de paiements distincts (Débits de Facturation Récurrente), avant de soumettre le premier Débit de Facturation Récurrente vous devrez :

- obtenir le consentement du Titulaire de facturer sa Carte pour des montants répétés à l'identique ou différents à chaque fois, à des dates prédéfinies ou à des dates non prédéfinies ; et
- informer le Titulaire qu'il peut suspendre les Débits de Facturation Récurrente à tout moment. La méthode que vous utilisez afin de garantir le consentement du Titulaire doit stipuler que vous êtes susceptibles de recevoir, de la part de l'organisme financier émettant les Cartes des Titulaires, une mise à jour des informations du compte-Carte. Vous devez conserver une preuve de ce consentement durant dix-huit (18) mois à compter de la date de soumission du dernier Débit de Facturation Récurrente.

ii. Si vous soumettez un Débit de facturation récurrente pour un montant qui n'a pas été complètement précisé quand le Titulaire a consenti ce Débit de facturation récurrente et que vous n'obtenez pas le consentement du Titulaire spécifiquement pour chaque montant exact d'un tel Débit, nous pourrions lancer une Action Compensatoire pour le montant total du Débit pendant une durée de cent vingt (120) jours après la soumission et ensuite pour n'importe quelle partie contestée du Débit (jusqu'à et incluant le montant total). Si le Titulaire consent à un montant de Débit ajusté, nous pouvons exercer des droits d'Action Compensatoire en conséquence. Rien dans ce paragraphe ne portera préjudice à nos droits d'Action Compensatoire généralement en rapport avec les Débits de facturation récurrente.

iii. Avant de nous soumettre le premier Débit de Facturation Récurrente, vous devez obtenir le nom du Titulaire tel qu'il apparaît sur la Carte, le numéro de compte de la Carte, la date d'expiration et l'adresse de facturation à laquelle le Titulaire reçoit ses relevés de compte Carte.

iv. Avant de soumettre tout Débit de Facturation Récurrente, vous devrez :

- obtenir une Autorisation ; et
 - créer un Enregistrement de Débit stipulant qu'il s'agit d'une transaction de Débit Carte Non Présentée.
- v. Si le présent Contrat venait à être résilié, quelle qu'en soit la raison, vous devrez alors, à vos frais, informer l'ensemble des Titulaires pour lesquels vous avez soumis des Débits de Facturation Récurrente de la date à laquelle vous n'accepterez plus la Carte. Vous pourrez, sous réserve de notre accord préalable, continuer d'accepter la Carte jusqu'à quatre vingt dix (90) jours après que la résiliation ait pris effet.

vi. L'annulation d'un compte-Carte constitue une annulation immédiate du consentement de ce Titulaire des Débits de Facturation Récurrente. Nous ne sommes pas tenus de vous informer d'une telle annulation ni ne serons responsables des conséquences de cette annulation. Vous devez immédiatement suspendre les Débits de Facturation Récurrente sur demande d'un Titulaire. Si un compte de la Carte est annulé ou si un Titulaire revient sur son consentement relatif aux Débits de Facturation Récurrente, vous devrez convenir d'un autre mode de paiement (le cas échéant) avec le Titulaire (ou ancien Titulaire). Vous nous autoriserez à éta-

blir un lien hypertexte de notre site Internet vers le votre (y compris sa page d'accueil, page de paiement ou page de facturation récurrente/automatique) et lister les informations des contacts de votre service clientèle.

vii. Dans le cas où vous proposez le Débit par prélèvement automatique pour des services d'assurance, vous reconnaissez et acceptez que nous n'assumerons pas la responsabilité de percevoir, pour votre compte, le règlement des primes de la part des Titulaires. Vous acceptez d'indemniser et ne pourrez pas engager la responsabilité d'OFINA vis-à-vis de toute plainte, perte ou responsabilité provenant ou à l'encontre d'un Titulaire (ou ancien Titulaire) suite à la résiliation de votre fait de sa couverture d'assurance.

g. Demande de Débit à des tiers.

Si vous fournissez des biens ou services à une personne autre que le Titulaire (Demande de Débit au tiers) et que ces mêmes biens ou services sont facturés au Titulaire, vous prenez à votre charge l'ensemble des risques liés à ce type d'opération. Si le Titulaire vous ou nous notifie un litige, une réclamation ou une demande concernant cette demande de Débit, nous nous réservons le droit d'appliquer l'Action Compensatoire, qu'une autorisation ait été obtenue ou non.

2. AUTORISATION

a. Vous devez obtenir une Autorisation pour l'ensemble des Débits. Chaque demande d'Autorisation doit inclure le numéro de compte-Carte complet et être entendu pour le prix total de vos biens et services plus les taxes applicables ; étant toutefois entendu que, si une Carte Prépayée ne détient pas les fonds disponibles nécessaires pour couvrir le montant total, l'Autorisation est uniquement requise pour le montant des fonds utilisés sur la Carte Prépayée et vous devez suivre votre politique en combinant le paiement sur les Cartes Prépayées et les Autres Produits de Paiement ou méthodes de paiement. Si l'autre méthode de paiement est une Carte, alors le Contrat s'applique.

b. L'Établissement devra toujours privilégier le traitement électronique de ses transactions AMERICAN EXPRESS®. En conséquence, il devra s'assurer que son terminal de paiement est toujours en mesure d'accepter les Cartes AMERICAN EXPRESS®.

c. L'obtention d'un code d'Autorisation ne garantit pas que nous accepterons le Débit sans pouvoir exercer l'Action Compensatoire, ni ne garantit que la personne réalisant le Débit est bien le Titulaire, ou encore que vous serez payé.

d. Si vous nous soumettez un Débit plus de sept (7) jours après la date d'Autorisation d'origine, vous devez obtenir un nouveau code d'Autorisation. Pour les Débits relatifs aux biens ou services envoyés ou fournis plus de trente (30) jours après qu'une commande soit passée, vous devez obtenir une Autorisation de Débit à la date du passage de la commande, et de nouveau à la date d'envoi ou de remise des biens ou services au Titulaire.

e. Lorsque vous traitez électroniquement les Débits Carte Présentée, vous devez transmettre les données complètes de la Carte avec votre demande d'Autorisation via le terminal de votre point de vente. Si les données de la Carte sont illisibles et que vous devez saisir manuellement la transaction pour effectuer la demande d'Autorisation, vous devez conserver une empreinte manuelle de la Carte pour valider son existence.

f. Si votre Terminal de Paiement est dans l'impossibilité de se connecter à notre système d'autorisation informatique afin d'obtenir une Autorisation, ou si vous ne possédez pas un tel terminal, ou si nous vous demandons de le faire, ou qu'une telle mention apparaît sur le TPE, vous devez contacter notre centre d'autorisation par téléphone. Nous nous réservons le droit de vous facturer chaque Débit faisant l'objet d'une demande d'Autorisation par téléphone, sauf si ce défaut d'obtention d'Autorisation électronique est dû à l'indisponibilité ou au dysfonctionnement de notre système d'autorisation informatique.

g. Si vous ou votre Intermédiaire de Traitement Monétique modifiez votre mode de transmission des données à notre attention aux fins d'Autorisation, vous devez obtenir notre consentement préalablement à la réalisation de ces modifications.

h. Nous pourrions exercer l'Action compensatoire pour tout Débit pour lequel une Autorisation n'est pas dûment demandée ou obtenue, ou pour lequel une Autorisation est demandée et refusée ou pour lequel aucun numéro de code d'approbation d'Autorisation n'est donné, ou, s'il est donné, s'il n'est pas correctement enregistré, ainsi qu'en cas de non-respect par vos soins des dispositions du présent Contrat, même si vous avez obtenu une Autorisation préalable de notre part.

3. TRANSMISSION ÉLECTRONIQUE DES DÉBITS ET CRÉDITS

a. Vous devez soumettre les Débits et Crédits électroniquement via des liens de communication (Transmissions). Les Transmissions doivent se conformer aux spécifications que nous fournissons ponctuellement, y compris les Données de Débit. Nous pouvons refuser toute Transmission ou Données de Débit non-conformes. Vous devez ajouter, retirer ou reformater les informations que nous pourrions vous demander, dans un délai de trente (30) jours après notre demande par écrit. Même si vous transmettez les Données de Débit électroniquement, vous devez toujours compléter et conserver des Enregistrements de Débit et des Enregistrements de Crédit.

b. Si, en des circonstances exceptionnelles, il vous est demandé de soumettre des Débits et Crédits sur support papier, vous devez soumettre ces Débits et Crédits (y compris les Données de Débit) conformément à nos instructions. Nous nous réservons le droit de vous facturer des frais pour les Débits et Crédits soumis sur support papier. Vous serez préalablement informé de ces frais.

c. Avec notre autorisation préalable, vous devrez faire appel, à vos frais, à un Intermédiaire de Traitement Monétique dont vous ainsi que vos Tiers de Confiance (tel que défini au paragraphe 6 ci-après) garantissez qu'il coopérera avec nous afin de faciliter votre acceptation de la Carte. Vous êtes responsable de tout problème et/ou dépense engendrés par votre Intermédiaire de Traitement Monétique et de tous frais que votre Intermédiaire de Traitement Monétique nous facture ou facture à nos Sociétés Affiliées, ou que nous ou nos Sociétés Affiliées encoupons en raison du système de votre Intermédiaire de Traitement Monétique en vue de nous transmettre ainsi qu'à nos Sociétés Affiliées les demandes d'Autorisations et Données de Débit. Nous pouvons vous facturer pour ces frais ou les déduire de nos paiements à votre intention. Vous devrez nous informer rapidement en cas de changement de votre Intermédiaire de Traitement Monétique et nous fournir, sur demande, l'ensemble des informations pertinentes relatives à votre Intermédiaire de Traitement Monétique.

d. Nonobstant ce qui suit, s'il est commercialement raisonnable et non interdit par un quelconque de vos autres contrats, vous nous aiderez à configurer vos équipements ou systèmes d'acceptation de Carte, de demande d'Autorisation et de soumission de Débit, afin qu'ils communiquent directement avec nos systèmes d'Autorisations et de transmission des Données de Débit.

e. Vous devez conserver l'Enregistrement de Débit ou l'Enregistrement de Crédit original (le cas échéant) ainsi que l'ensemble des documents et données prouvant la transaction, incluant la preuve que le Titulaire a consenti à faire cette transaction ou les Enregistrements reproductibles afférents, sur une période de dix-huit (18) mois à compter de la date de transmission à notre intention du Débit ou du Crédit correspondant, ou à compter de la date à laquelle vous avez entièrement délivré les biens ou les services au Titulaire si cette date est ultérieure. Vous devez nous fournir une copie de l'Enregistrement de Débit ou de l'Enregistrement de Crédit et autres documents annexes dans un délai de quatorze (14) jours suivant la date de notre demande.

4. MÉTHODE DE PAIEMENT

Si nous devons vous payer directement, nous le ferons en créditant électroniquement votre Compte par virement pour les Débits de vos Établissements. Vous devez nous transmettre un Relevé d'Identité Bancaire (RIB), comportant au minimum le code de votre banque, le code guichet et votre numéro de compte bancaire.

5. DÉBITS CONTESTÉS

a. Concernant un Débit Contesté :

i. si nous possédons suffisamment d'informations pour résoudre la réclamation du Titulaire et résoudre le Débit Contesté en sa faveur, nous exercerons une Action Compensatoire avant de vous contacter, ou

ii. sinon, nous vous contacterons préalablement à l'exercice de l'Action Compensatoire.

Dans les deux cas, vous disposerez au plus de quatorze (14) jours après que nous vous ayons contacté, pour nous fournir une réponse écrite contenant les informations demandées, y compris le numéro complet de compte-Carte. Nous pourrions exercer une Action Compensatoire, ou notre précédente décision d'exercer l'Action Compensatoire continuera de s'appliquer, pour le montant du Débit Contesté si, au terme de cette période de quatorze (14) jours vous n'avez pas intégralement remboursé le Titulaire ou si vous ne nous avez pas fourni les informations demandées. Dans le cas où le Débit contesté s'applique à une Carte émise au sein de la Communauté Européenne et implique une réclamation concernant le montant total exact du Débit pour lequel le Titulaire n'aurait pas été averti au moment où il consent à faire la transaction, nous nous réservons le droit de réduire la période de réponse à cinq (5) jours.

b. Si nous déterminons, sur la base des informations que vous nous fournissez, que le Titulaire nous avez fournies, que le Débit Contesté doit être résolu en faveur du Titulaire, nous exercerons l'Action Compensatoire pour ce Débit Contesté ou notre précédent exercice de l'Action Compensatoire continuera de s'appliquer. Si nous réglons ce Débit Contesté en votre faveur, nous n'entamerons plus aucune action (si nous n'avons pas précédemment exercé d'Action Compensatoire) ou nous annulerons notre précédent exercice de l'Action Compensatoire.

c. Ces stipulations susmentionnées n'affectent en rien les procédures venant en application de tout programme spécial d'Action Compensatoire vous concernant et au titre desquels vous ne recevez aucune demande ni notification relative à certains types de Débits préalablement à notre exercice final d'une Action Compensatoire.

d. Si nous recevons un nombre anormalement élevé de Débits Contestés par rapport à votre historique ou aux normes de votre secteur d'activité, nonobstant toute disposition contraire au présent Contrat, nous pouvons mettre en place un programme spécial d'Action Compensatoire, vous facturer des frais ou résilier le Contrat après vous en avoir informé.

e. Si nous exerçons une Action Compensatoire concernant un Débit Contesté qui aurait pu être évité par l'application de nos procédures d'acceptation de la Carte (un Remboursement Évitable), nous pourrions vous facturer des frais dont nous vous informerons. Sur demande, nous vous fournirons une liste des Remboursements Évitable.

6. PROTECTION DES DONNÉES

a. Normes de protection des informations :

Sauf disposition contraire, vous devrez, de même que vos Tiers de Confiance :

i. conserver les informations relatives au Titulaire uniquement pour faciliter les transactions réalisées avec la Carte conformément et comme exigé par ce Contrat ; et

ii. respecter les Normes de Protection de Données de l'Industrie des Cartes de Paiement en vigueur (normes Payment Card Industry Data Security Standard - PCI qui sont disponibles sur <https://www.pcisecuritystandards.org>) au plus tard à la date de prise d'effet de cette version.

Nous traiterons les données qui constituent des Informations sur le Titulaire selon leurs différents sens comme "les données relatives aux Titulaires de carte" et "les données d'authentification" termes identiques à ceux utilisés par la Norme PCI actuelle. Vous devrez protéger l'ensemble des Enregistrements de Débit et Enregistrements de Crédit conservés au titre du présent Contrat conformément à ces dispositions de protection des données. Vous devrez utiliser ces Enregistrements uniquement aux fins du présent Contrat et les sauvegarder de manière appropriée. Vos procédures de protection des données concernant la Carte ne doivent pas être moins protectrices que pour les Autres Produits de Paiement que vous acceptez. Vous êtes responsable du respect de cette section par vos Tiers de Confiance.

Tiers de Confiance désigne tout ou partie de vos employés, agents, représentants, sous-traitants, Intermédiaire de Traitement Monétique, fournisseurs du matériel, du système ou des solutions de traitement des paiements de votre point de vente, ainsi que toute autre partie susceptible de recevoir de votre part un accès aux informations relatives au Titulaire conformément au présent Contrat.

b. Politique de traitement de la protection des données : Vous devez vous conformer à notre Politique de Traitement de la Protection des Données, dont une copie est disponible sur <https://www.americanexpress.com/protection-des-donnees> laquelle peut être ponctuellement modifiée. Des obligations complémentaires pourraient vous incomber selon le volume de transactions en application de cette politique, incluant la fourniture de documents validant votre conformité aux normes PCI certifiées par des tiers spécialisés dans la sécurité des systèmes comme décrit dans la politique. Nous avons le droit de vous appliquer des frais de non-conformité conformément à cette politique du fait de votre manquement au respect de ces obligations.

c. Notification de compromission : Vous devrez immédiatement nous informer si vous savez ou suspectez que les informations du Titulaire ont été consultées, utilisées sans accord ou utilisées autrement que conformément au Contrat. Vous devez engager à vos frais un auditeur pour conduire un audit minutieux d'un tel incident relatif aux données, ou vous devez nous fournir (en nous fournissant les autorisations nécessaires) ainsi qu'à nos auditeurs, sur demande et à votre charge, une coopération complète et permettre la réalisation d'une vérification approfondie de tels incidents liés aux données. Vous devez nous fournir tous les numéros de compte-Carte liés à l'incident relatif aux données et les rapports d'audit dudit incident. Vous devrez nous aider à corriger l'ensemble des problèmes découlant des incidents relatifs aux données, y compris nous rapporter vos communications internes avec les Titulaires affectés par des incidents relatifs aux données et nous fournir (en nous transmettant les autorisations nécessaires) l'ensemble des informations pertinentes afin de vérifier votre capacité à éviter les incidents relatifs aux données futurs conformément au Contrat. Les audits doivent inclure les analyses légales et rapports de conformité, ainsi que l'ensemble des informations relatives à l'incident relatifs aux données, doivent identifier la cause de l'incident relatif aux données et confirmer si vous étiez conforme aux normes PCI au moment de l'incident de données.

d. Obligations d'indemnisation : vos obligations d'indemnisation nous concernant au titre du Contrat comprennent, sans renonciation de nos autres droits et recours, la responsabilité pour toutes transactions frauduleuses liées à ces incidents de données et l'ensemble des coûts, frais et dépenses (y compris les réclamations de tiers et l'ensemble des frais encourus par nous ou nos tiers sous licence ou les émetteurs de Cartes (ou les deux) en rapport avec la notification des Titulaires, l'annulation et la réémission de la Carte, le contrôle de la fraude, les frais et débours légaux raisonnables ainsi que les coûts de recherche, litige, établissement, jugement, intérêts et sanctions) encourus de notre part ou de la part de nos tiers sous licence ou les émetteurs de Cartes (ou les deux) en conséquence de tels incidents de données à moins que :

i. vous nous en informiez en application de la présente section ;

ii. vous étiez en conformité au moment de l'incident relatif aux données avec notre Politique de Traitement de la Protection des Données ; et

iii. l'incident de données ne résultait pas d'une faute de conduite de votre part, vos employés ou agents.

e. Absence de garantie de notre part : Sauf disposition contraire aux présentes stipulations de protection des données ou à notre Politique de Traitement de la Protection des Données, en aucun cas le fait que vous respectiez notre Politique de Traitement de la Protection des Données ne vous délie de vos obligations d'indemnité envers nous en vertu du présent Contrat, ni n'augmente ou ne réduit votre responsabilité. Vous êtes responsable, à vos seuls frais, de la mise en œuvre de toutes mesures de protection des données supplémentaires que vous jugez nécessaires à la protection de vos données et intérêts personnels. En aucun cas nous ne garantissons que les mesures contenues dans ces dispositions de protection des données ou notre Politique de Traitement de la Protection des Données soient suffisantes ou adaptées à la protection de vos données et intérêts personnels. Nous rejetons toute garantie et responsabilité concernant notre Politique de Traitement de la Protection des Données, les normes PCI et la désignation et prestation de tiers spécialisés dans

la sécurité des systèmes qu'elles soient expresses, implicites, statutaires ou autres.

ANNEXE B - CONDITIONS ET MODALITÉS SPÉCIALES RELATIVES AUX SECTEURS D'ACTIVITÉS SPÉCIFIQUES

Si vous exercez une activité dans l'un des secteurs d'activités suivants, vous devez également respecter les dispositions suivantes (le cas échéant) :

1. HÔTELLERIE

a. Autorisation

i. Au moment de l'enregistrement, si un Titulaire souhaite utiliser la Carte pour le paiement d'un hébergement, vous devez obtenir une Autorisation pour le montant total estimé du Débit en fonction du prix de la chambre et du nombre de nuitées envisagées, plus les taxes et autres montants accessoires connus (Débit Prévu pour Hébergement) étant entendu que vous ne devez pas accepter de Carte Prépayée au moment de l'enregistrement à des fins d'Autorisation, de garantie ou de prépaiement. Vous ne devez pas surestimer le Débit Prévu pour Hébergement. Si vous n'obtenez pas d'Autorisation pour le Débit Prévu pour Hébergement, que vous soumettez ce Débit et que le Titulaire ne paye pas ce Débit, quelle qu'en soit la raison, nous pourrions exercer une Action Compensatoire pour le montant total de ce Débit.

ii. Au moment du départ :

- Si le Débit final ne dépasse pas de plus de 15% le Débit Prévu pour Hébergement, aucune Autorisation supplémentaire n'est nécessaire ; ou

- Si le Débit final est supérieur de plus de 15% au Débit Prévu pour Hébergement, vous devez obtenir une Autorisation pour tout montant supplémentaire de Débit qui soit supérieur au Débit Prévu pour l'Hébergement. Si vous n'obtenez pas d'Autorisation pour le montant supplémentaire, ou si votre demande d'Autorisation est refusée, et que le Titulaire ne paye pas ce Débit pour quelque raison que ce soit, nous pourrions exercer une Action Compensatoire pour le montant du Débit qui excède le Débit Prévu pour l'Hébergement.

- En plus des procédures d'Autorisation exposées ci-dessus, vous devez toujours obtenir le consentement du Titulaire sur le montant total exact du Débit.

Tout montant supplémentaire pourra être seulement soumis si vous le traitez comme un Débit séparé et obtenez le consentement du Titulaire sur le montant total exact du Débit.

iii. Si les Titulaires choisissent d'utiliser les Cartes Prépayées au moment du départ lorsque le Débit final est connu, vous devez obtenir une Autorisation pour le montant total des Débits à appliquer à la Carte Prépayée.

b. Non Présentation (No show)

i. Vous utiliserez la Carte pour des Débits appliqués à des Titulaires ne s'étant pas présentés dans le cadre de réservations d'hébergement dans votre établissement uniquement si :

- le Titulaire a garanti la réservation avec sa Carte ;

- vous avez enregistré le numéro de la Carte, sa date d'expiration et l'Adresse de facturation du Titulaire ; et

- vous possédez une politique de « Non Présentation » complète, reflétant les pratiques habituelles dans votre entreprise et conforme à la législation en vigueur, cette politique ayant été présentée au Titulaire au moment de sa réservation.

ii. Si le Titulaire n'honore pas sa réservation, vous devez inclure à l'Enregistrement de Débit une indication stipulant qu'il s'agit d'un Débit de « Non Présentation ». Une Autorisation est nécessaire.

iii. Les Cartes Prépayées ne doivent pas être utilisées pour garantir des réservations.

c. Débits Périodiques

Dans le cas d'un Titulaire réglant ses Débits auprès de votre Établissement pendant une certaine période plutôt qu'à la fin du séjour, vous devrez obtenir une Autorisation pour chaque Débit avant de l'accepter. Vous devrez présenter l'Enregistrement de Débit conformément au présent Contrat.

2. EXPLOITANTS DE PARKINGS ET STATIONNEMENT DE VÉHICULES

a. Si un Titulaire se met d'accord avec vous pour un nombre spécifique de jours de parking pour un véhicule à moteur, vous devrez soumettre le Débit dans un délai de sept (7) jours à compter de la date d'un tel accord.

b. Lorsque vous remettez une Carte de parking pour un nombre de jours déterminé à l'avance, vous devrez soumettre le Débit dans un délai de sept (7) jours à compter de la date de cette remise.

c. Lorsque le nombre de jours de parking n'est pas connu au moment où le Titulaire stationne son véhicule à moteur dans votre parking, vous devrez soumettre le Débit le dernier jour de stationnement dans votre parking.

d. Nous sommes autorisés à exercer une Action Compensatoire pour l'ensemble des Débits que nous ne pouvons recouvrer en raison d'une fraude.

3. LOCATION DE VÉHICULES À MOTEUR

a. Lorsqu'un Titulaire souhaite utiliser la Carte pour louer un véhicule (pour une durée n'excédant pas quatre (4) mois consécutifs),

vous devrez obtenir une Autorisation pour le montant total estimé du Débit, obtenu en utilisant le tarif applicable pour la période de location réservée par le Titulaire plus tous les frais accessoires connus (Débit Prévu pour Location). Vous ne devez pas non plus surestimer ce montant ni inclure un montant pour tout dommage éventuel ou vol du véhicule. Dans votre contrat de location avec le Titulaire, vous devez spécifier le montant total exact de la location de véhicule comprenant le coût exact de n'importe quels biens ou services supplémentaires mis à la disposition du Titulaire (par exemple, des sièges enfants) et le montant exact de tout autre coût dont le Titulaire peut être redevable et qui se trouve hors de contrôle du Titulaire (par exemple, «Non présentation (No Show)» ou un débit pour retour du véhicule sans que le plein d'essence n'ait été effectué). Le contrat de location doit inclure le consentement du Titulaire pour inclure ces coûts dans le Débit soumis pour la location de véhicule.

b. Si vous n'obtenez pas d'Autorisation pour le Débit Prévu pour Location, que vous soumettez le Débit et que le Titulaire ne paye pas ce Débit pour quelque raison que ce soit, nous pourrions exercer une Action Compensatoire pour le montant total du Débit.

c. Si vous voulez accepter la Carte pour des dégâts causés à un véhicule loué, vous devez signer un avenant à ce Contrat régissant la responsabilité de tels dégâts. Dans tous les cas, vous devez obtenir le consentement du Titulaire pour le montant total exact d'un Débit pour des dégâts de véhicule avant que vous ne soumettiez le Débit.

d. Au retour du véhicule :

i. Si le Débit définitif ne dépasse pas de plus de 15% le Débit Prévu pour Location, aucune Autorisation supplémentaire ne sera nécessaire ; ou

ii. Si le Débit définitif dépasse de plus de 15% le Débit Prévu pour Location, vous devez obtenir une Autorisation pour tout montant complémentaire du Débit, supérieur au Débit Prévu pour location. Si vous ne demandez pas d'Autorisation pour le montant complémentaire, ou si votre demande d'Autorisation pour le montant complémentaire est refusée, et que le Titulaire ne paye pas le Débit pour quelque raison que ce soit, nous pourrions exercer une Action Compensatoire pour le montant du Débit qui excède le Débit Prévu pour Location.

e. Nous avons le droit de vérifier sur une base régulière que vous-même et votre Établissement vous conformez aux procédures d'Autorisation indiquées précédemment. Si nous vous notifions qu'un Établissement n'observe pas ces procédures d'Autorisation, vous devrez vous mettre en conformité dans un délai de trente (30) jours. Si, après ce délai de trente (30) jours, vous continuez à ne pas vous conformer aux procédures, alors nous pourrions avoir recours à l'Action Compensatoire pour le montant total de n'importe quels Débits passés dans cet Établissement pendant la période de non conformité. La provision «Non conformité» s'applique lorsque plus de 5% du total de vos Autorisations ou de celles de l'un de vos Établissements n'observe pas les procédures précédentes.

f. En plus des procédures d'Autorisation exposées ci-dessus, vous devez toujours obtenir le consentement du Titulaire sur le montant total exact du Débit. Tout montant supplémentaire pourra être soumis seulement si vous le traitez comme un Débit séparé et obtenez le consentement du Titulaire sur le montant Total exact du Débit.

g. Vous ne devez pas accepter de Cartes Prépayées lors de la réservation ou au départ du véhicule, mais vous pouvez accepter des Cartes Prépayées pour les paiements des locations lors du retour de véhicules quand le montant total du Débit est connu.

4. VENTES DE VÉHICULES À MOTEUR

a. Nous accepterons les Débits pour le paiement du dépôt ou le prix d'achat intégral de véhicules à moteur neufs ou d'occasion uniquement si :

- le montant du Débit n'excède pas le prix total du véhicule à moteur après déduction des remises, rabais, acomptes en espèce et valeurs de reprise ; et

- vous obtenez une Autorisation pour le montant total du Débit.

b. Nous pourrions exercer une Action Compensatoire pour tout Débit que le Titulaire n'aurait pas réalisé ou autorisé et pour lequel vous n'auriez pas transféré au Titulaire le titre de propriété ou la possession physique du véhicule.

5. RESTAURANTS

Pour vos Établissements de restauration :

a. Si le Débit final de restauration ne dépasse pas de plus de 20% le montant pour lequel vous avez obtenu une Autorisation, aucune Autorisation complémentaire n'est nécessaire ; ou

b. si le Débit final de restauration dépasse de plus de 20% le montant pour lequel vous avez obtenu une Autorisation, vous devrez obtenir une Autorisation pour le montant complémentaire.

En plus des procédures d'Autorisation exposées ci-dessus, vous devez toujours obtenir le consentement du Titulaire sur le montant total exact du Débit. Tout montant supplémentaire pourra être seulement soumis si vous le traitez comme un Débit séparé et obtenez le consentement du Titulaire sur le montant Total exact du Débit.

6. AGENCES DE DÉTECTIVE / PROTECTION ; DISCOTHÈQUES ; SERVICES PERSONNELS ; VENTES DE PORTE À PORTE ; GARANTS CONTRE RÉMUNÉRATION ; VENTES AUX ENCHÈRES ; FISCALITÉ, FRAIS DE COURTAJE ET FRAIS DE CONSEILLER FINANCIER ; SERVICES TÉLÉPHONIQUES HAUT DE GAMME

Nous pourrions exercer une Action Compensatoire immédiate pour tout Débit Contesté sans même vous envoyer préalablement de demande de renseignement vis à vis de cette contestation.

7. DONNS

a. Vous déclarez et garantissez être un organisme à but non lucratif et être enregistré comme une œuvre de bienfaisance en Nouvelle-Calédonie.

b. Vous pouvez accepter la Carte uniquement pour les dons entrant dans le cadre des dispositions relatives aux dons aux œuvres et organismes d'intérêts généraux ou le cas échéant en paiement des biens et services fournis par ces œuvres et organismes d'intérêts généraux qui seraient déductibles dans le cadre du Code Général des Impôts.

c. Nous pourrions exercer une Action Compensatoire immédiate pour l'ensemble des Débits Contestés sans vous envoyer préalablement de demande de renseignement vis à vis de cette contestation.

8. ASSURANCE

a. Si vos biens et services sont vendus ou facturés par des Agences Indépendantes, vous devrez alors nous fournir une liste de ces Agences Indépendantes et nous informer de tout changement successif de cette liste. Nous pouvons utiliser cette liste dans le cadre d'envois de courrier afin d'inciter ces Agences Indépendantes à accepter la Carte. Nous pouvons citer votre nom lors de ces envois et vous nous fournir une lettre d'approbation ou d'assistance, le cas échéant.

b. Vous ferez votre possible pour inciter les Agences Indépendantes à accepter la Carte. Nous reconnaissons que vous ne détenez aucun contrôle sur ces Agences Indépendantes.

c. Sous réserve de la Section 2 du présent Contrat, nous pouvons ponctuellement mettre en place des campagnes de commercialisation faisant la promotion de l'acceptation de la Carte, spécialement dans vos Établissements ou, en général, dans des compagnies d'assurance. Vous reconnaissez que l'une des raisons pour lesquelles vous fournissez des informations pertinentes relatives au Titulaire dans le cadre de ces campagnes de commercialisation inclut notre utilisation de ces informations afin de réaliser des analyses de fonds et déterminer le succès de ces campagnes de commercialisation. Le Contrat n'autorise aucune des parties à conclure tout accord de marketing ou accords croisés pour des produits d'assurance.

d. Nous n'assumons aucune responsabilité en votre nom dans le cadre du recouvrement ou de la remise des primes dans les temps.

e. Vous nous indemniez, défendez et préserverez, ainsi que nos Sociétés Affiliées, successeurs et cessionnaires, contre tout dommage, responsabilité, perte, frais et dépense, y compris les frais de justice, en rapport avec tout Titulaire (ou ancien Titulaire) émanant ou prétendus avoir émané de votre résiliation ou autre action concernant leur couverture d'assurance.

f. Au présent paragraphe 8, les termes vous et vos incluent les Agences exerçant une activité dans le même secteur d'activité que le votre. Agence signifie toute entité ou secteur d'activité utilisant vos Marques ou publiquement connue comme un membre de votre groupe de sociétés. Agence Indépendante signifie toute entité ou secteur d'activité vendant vos biens et services, ainsi que d'autres, en contrepartie soit d'un paiement ou d'une commission de votre part ou de la part d'une Agence.

9. COMMERÇANTS EN LIGNE

Si vous fournissez des services de paiement pour le compte de tierces parties réalisant des affaires par le biais des Commandes Internet (Vendeurs Garants) mais que vous êtes le vendeur légal pour ce qui est des questions de paiement ou de service clientèle (Agrégateur), alors vous ne devez pas accepter la Carte conformément à ce Contrat. Si vous voulez fournir des Agrégateurs aux transactions faites avec les Cartes AMERICAN EXPRESS® alors vous devez nous contacter pour obtenir un Contrat de Fournisseur de Services de paiement.



SA au capital de 507 000 000 F CFP
R.C.S Nouméa 2016 B 59 - N° RIDET 1 298 801
Établissement secondaire : 1, rue Charles Peguy,
Baie de l'Orphelinat- 98800 Nouméa - Nouvelle-Calédonie
American Express® est une marque déposée d'American Express Company.
FINA est titulaire de la licence American Express®.
Siège Social - R.C.S Papeete 04 297B - N° Tahiti 723551
93, rue Dumont d'Urville - BP 40201 Fare Tony
98713 Papeete - Tahiti - Polynésie française